Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BUT TC, veuillez visiter :
buttc.fr/annales-sujets-et-corriges

BACHELOR UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

ÉVALUATION DE COMPÉTENCE C5 : PILOTER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

SESSION 2026

Durée : 2 heures 30

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	3,0 INDICATIF

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : ALPINA OUTDOOR, ANNECY (HAUTE-SAVOIE), FRANCE

Vous êtes assistant(e) export au sein d'Alpina Outdoor, PME qui fabrique des accessoires de randonnée. La société étudie une première commande d'un distributeur canadien, North Trail Supply, situé à Toronto. Vous devez analyser la demande, préparer une cotation et sécuriser l'exécution commerciale et logistique de l'opération.

Le distributeur demande une livraison à son entrepôt de Toronto, avec une offre exprimée en CAD. Il est prêt à accepter une livraison DAP, sous réserve que les formalités d'importation et le paiement des droits et taxes restent à sa charge. La société française conserve la responsabilité de l'exportation depuis la France et doit évaluer le risque de change sur le solde payable à 60 jours.

Les données chiffrées, hypothèses de calcul, caractéristiques des produits et conditions commerciales nécessaires figurent dans les documents techniques DT 1 à DT 3. Les taux de droits et de taxes indiqués dans le dossier sont des données conventionnelles à utiliser pour cette étude. Les réponses doivent être justifiées et les unités précisées. Le barème total est de 20 points.

PARTIE 1 : Analyse de la demande et choix de l'approche commerciale (4 points)

Analyse du besoin, processus de vente interculturel et choix de l'Incoterm

À partir de la demande de North Trail Supply et des données du DT 1, qualifiez l'opération et formulez les éléments essentiels de la réponse commerciale. Toute hypothèse retenue doit être explicitée.

Synthèse de la demande du client

Élément	Demande ou donnée
Marché ciblé	Canada, région de Toronto
Produits	120 cartons de lampes frontales, 20 unités par carton
Lieu de livraison demandé	Entrepôt du distributeur à Toronto
Devise de l'offre	CAD
Paiement demandé	30 % à la commande, solde à 60 jours
Incoterm souhaité	DAP entrepôt de Toronto, Incoterms® 2020

Données communiquées par North Trail Supply

1.1 (1,5 point) Déterminez la quantité totale de lampes frontales commandée et la masse brute totale des cartons. Présentez les calculs et les unités.

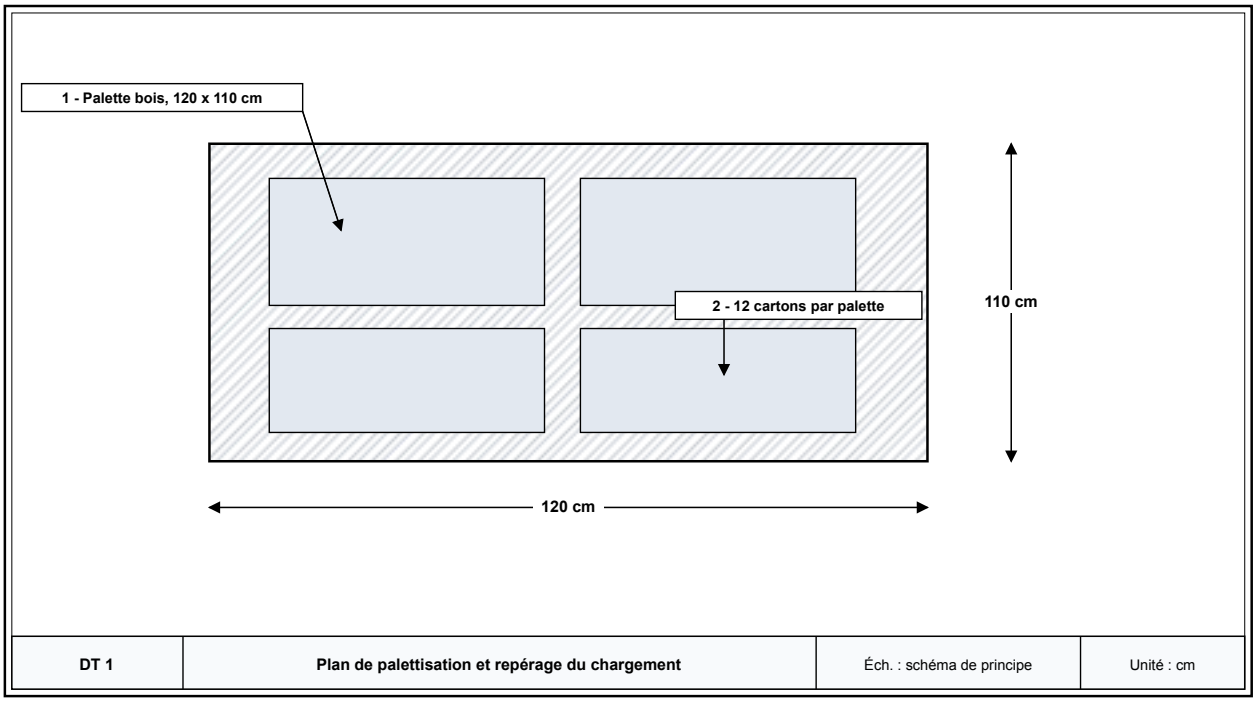
1.2 (1,5 point) Expliquez la répartition principale des obligations entre vendeur et acheteur sous DAP Toronto, Incoterms® 2020. Indiquez notamment qui organise et paie le transport jusqu'au lieu convenu, qui accomplit le dédouanement à l'importation et qui supporte les droits et taxes d'importation.

1.3 (1 point) Proposez deux vérifications à effectuer avec le distributeur avant confirmation de la commande, en tenant compte du contexte interculturel et de la préparation de la vente internationale.

PARTIE 2 : Organisation logistique et construction du coût export (6 points)

Optimisation de la chaîne logistique et cotation selon l'Incoterm

La direction souhaite vérifier la faisabilité d'une expédition maritime et établir un coût vendeur jusqu'à l'entrepôt convenu. Utilisez exclusivement les données de calcul du DT 1 et les hypothèses explicitées dans le DT 2.



DT 1	Plan de palettisation et repérage du chargement	Éch. : schéma de principe	Unité : cm

Options et éléments de coût du transport

Poste	Donnée	Règle de calcul
Fret maritime LCL	74,00 EUR/CBM	Volume facturable égal au volume réel
Surcharge carburant maritime	12 % du fret maritime	Appliquée au fret maritime
Frais origine, hors assurance	520,00 EUR	Montant forfaitaire
Frais destination et livraison DAP	520,00 EUR	Montant forfaitaire jusqu'à l'entrepôt de Toronto
Assurance transport	0,45 %	Appliquée à la valeur des marchandises augmentée des frais origine et du fret avec surcharge
Valeur totale des marchandises	18 000,00 EUR	Valeur de facture départ usine

Tarifs de simulation fournis par le service achats export

2.1 (2 points) Calculez le volume total des cartons, le nombre de palettes nécessaires et le nombre de cartons par palette. Chaque palette reçoit au maximum 12 cartons. Pour le calcul du volume de transport, utilisez le volume des cartons indiqué au DT 1 et n'ajoutez pas le volume des palettes.

2.2 (2 points) Calculez le fret maritime, la surcharge carburant et la prime d'assurance. Appliquez les formules suivantes : $F = V \times 74$, $S = F \times 0{,}12$ et $A = 0{,}0045 \times (18\,000 + 520 + F + S)$, où V est le volume en CBM et les montants sont en EUR. Arrondissez les résultats au centime.

2.3 (2 points) Déterminez le coût total vendeur jusqu'à l'entrepôt de Toronto selon l'hypothèse DAP, hors droits et taxes d'importation. Utilisez $C_{DAP} = 18\,000 + 520 + F + S + A + 520$. Présentez le détail des postes, le total en EUR et le coût logistique additionnel par rapport à la valeur des marchandises.

PARTIE 3 : Administration des ventes, douane et sécurisation du paiement (5 points)

Gestion de l'opération d'export et évaluation du risque de change

Avant validation de la commande, la responsable export vous demande de vérifier les principaux éléments administratifs et financiers. Les taux et cours du dossier sont des hypothèses de travail fournies pour cette opération.

Données financières et douanières de l'opération

Donnée	Valeur
Valeur en douane retenue pour l'exercice	Valeur CIF calculée à la question 2.2 : valeur marchandises + frais origine + fret + surcharge + assurance
Droit de douane conventionnel	6,5 % de la valeur CIF
Taxe à l'importation conventionnelle	5 % de la valeur CIF augmentée du droit de douane
Prix de vente proposé au client	29 400 CAD
Acompte	30 % du prix de vente, reçu à la commande
Solde	70 % du prix de vente, payable à 60 jours
Cours comptant de référence	1 EUR = 1,47 CAD
Cours à terme proposé à 60 jours	1 EUR = 1,45 CAD

Hypothèses de calcul à utiliser pour les questions de la partie 3

3.1 (2 points) À partir de la valeur CIF que vous avez calculée, calculez le droit de douane et la taxe à l'importation selon les taux conventionnels fournis. Indiquez les montants arrondis au centime et rappelez à quelle partie incombe leur paiement sous DAP.

3.2 (1,5 point) Calculez le montant de l'acompte et celui du solde en CAD. Convertissez le solde en EUR dans deux hypothèses : conversion au cours comptant de référence et couverture à terme au cours proposé. Utilisez $EUR = CAD / (CAD\ pour\ 1\ EUR)$. Comparez les montants obtenus et indiquez l'effet de la couverture sur l'incertitude de conversion.

3.3 (1,5 point) Établissez une liste ordonnée de trois contrôles ou documents à sécuriser avant l'expédition. Votre réponse doit couvrir au moins deux des domaines suivants : commande et facture, classement ou données douanières, preuve de transport, assurance, conformité des documents commerciaux ou suivi du paiement.

PARTIE 4 : Offre marketing adaptée et plan de maîtrise des risques (5 points)

Adaptation de l'offre au marché ciblé et pilotage de l'opération

La direction souhaite accompagner la cotation d'une proposition commerciale cohérente avec le marché ciblé, puis disposer d'un plan de suivi opérationnel. Les propositions doivent être directement applicables à cette commande.

Contraintes à prendre en compte pour l'offre

Domaine	Élément à traiter
Produit	Notice et emballage destinés au marché canadien à vérifier par l'entreprise avant mise en vente
Commercial	Premier contrat avec le distributeur, commande de 2 400 unités
Logistique	Expédition maritime LCL, 10 palettes selon la limite de chargement indiquée
Finance	70 % du prix en CAD exigible à 60 jours
Livraison	DAP entrepôt de Toronto, importation et taxes à la charge de l'acheteur

Éléments identifiés lors de la revue interne de l'opération

4.1 (2 points) Rédigez une proposition d'adaptation commerciale comportant trois mesures concrètes pour le marché canadien. Au moins une mesure doit concerner l'information produit ou l'emballage, et au moins une autre la relation avec le distributeur ou la formalisation des engagements.

4.2 (1,5 point) Complétez le document réponse DR 1 en associant à chaque risque identifié une mesure de prévention ou de suivi et un responsable opérationnel pertinent.

4.3 (1,5 point) Proposez trois indicateurs de suivi de l'opération, chacun assorti d'une périodicité ou d'un jalon de contrôle. Les indicateurs doivent couvrir au moins deux domaines parmi la logistique, la qualité de service, le coût et le paiement.

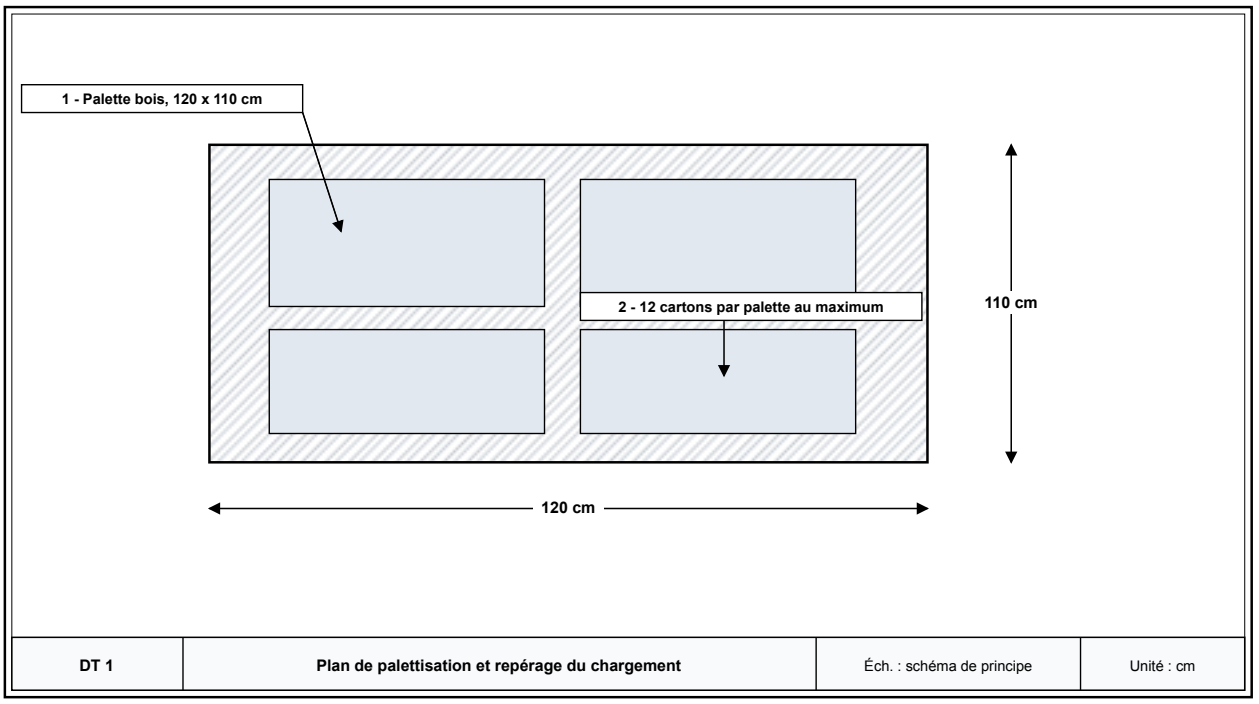
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : COMMANDE CLIENT, CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET PLAN DE PALETTISATION

Commande de North Trail Supply : 120 cartons de lampes frontales, à raison de 20 unités par carton. Chaque carton mesure 50 cm x 40 cm x 40 cm, présente un volume de 0,080 CBM et une masse brute de 6,0 kg. Valeur totale des marchandises : 18 000,00 EUR. La limite de chargement est fixée à 12 cartons par palette. Les dimensions de la palette sont 120 cm x 110 cm. Le plan est un schéma de principe, non utilisable pour mesurer les dimensions des cartons.

Hypothèses de conditionnement : les cartons sont empilables, protégés contre l'humidité et immobilisés par filmage et cerclage. Le nombre de palettes est déterminé par arrondi à l'entier supérieur du rapport entre le nombre de cartons et la capacité maximale par palette.



DT 1	Plan de palettisation et repérage du chargement	Éch. : schéma de principe	Unité : cm

Fiche de données de la commande

Caractéristique	Valeur
Nombre de cartons	120
Unités par carton	20
Masse brute par carton	6,0 kg
Dimensions d'un carton	50 cm x 40 cm x 40 cm
Volume d'un carton	0,080 CBM
Valeur totale des marchandises	18 000,00 EUR
Capacité maximale retenue	12 cartons par palette

Données contractuelles et logistiques communiquées pour l'étude

DT 2 : DONNÉES DE TRANSPORT, ASSURANCE ET RÈGLES DE COTATION

Pour cette étude, le transport maritime est facturé au volume réel des cartons. Le volume facturable est exprimé en CBM. Le fret est calculé à 74,00 EUR par CBM. Une surcharge carburant de 12 % s'applique au montant du fret maritime. Les frais origine, hors assurance, sont forfaitaires et s'élèvent à 520,00 EUR. Les frais destination et la livraison jusqu'à l'entrepôt de Toronto représentent 520,00 EUR.

La prime d'assurance est calculée à 0,45 % de la somme constituée de la valeur des marchandises, des frais origine, du fret maritime et de la surcharge carburant. Pour l'exercice, le coût vendeur DAP hors droits et taxes d'importation est calculé selon la formule $C_{DAP} = V_m + F_o + F + S + A + F_d$, où V_m est la valeur des marchandises, F_o les frais origine, Fm le fret non applicable et doit être lu comme le fret maritime, S la surcharge, A l'assurance et F_d les frais destination et livraison. Utiliser les montants en EUR et arrondir au centime à chaque étape.

Règle opérationnelle fournie pour le cas : sous DAP, Incoterms® 2020, le vendeur organise et supporte les coûts et risques de transport jusqu'au lieu de destination convenu, prêt pour le déchargement. L'acheteur prend en charge le déchargement et les formalités d'importation, ainsi que les droits et taxes dus à l'importation.

Barème de cotation maritime

Poste	Tarif ou règle	Unité
Fret maritime LCL	74,00	EUR/CBM
Surcharge carburant	12 % du fret	%
Frais origine hors assurance	520,00	EUR par expédition
Frais destination et livraison	520,00	EUR par expédition
Assurance	0,45 % de l'assiette définie dans le document	%

Barème conventionnel de l'étude

DT 3 : HYPOTHÈSES DE DOUANE, PAIEMENT ET CHANGE

Les taux ci-dessous sont des données conventionnelles créées pour le calcul de ce dossier. Ils ne constituent pas une détermination réglementaire du taux applicable à une marchandise réelle. La valeur CIF de l'exercice est définie comme la somme de la valeur des marchandises, des frais origine, du fret maritime, de la surcharge carburant et de l'assurance.

Pour le calcul douanier, le droit est égal à 6,5 % de la valeur CIF. La taxe à l'importation est égale à 5 % de la somme de la valeur CIF et du droit de douane. Sous DAP, le client importateur est responsable des formalités d'importation et du paiement des droits et taxes indiqués.

Prix de vente proposé : 29 400 CAD. Le client verse 30 % à la commande et le solde de 70 % à 60 jours. Cours de référence : 1 EUR = 1,47 CAD. Cours à terme proposé pour l'échéance de 60 jours : 1 EUR = 1,45 CAD. Pour convertir des CAD en EUR, diviser le montant en CAD par le nombre de CAD correspondant à 1 EUR.

Paramètres douaniers et financiers

Paramètre	Valeur ou règle
Droit de douane	6,5 % de la valeur CIF
Taxe à l'importation	5 % de (valeur CIF + droit de douane)
Prix de vente	29 400 CAD
Acompte	30 % du prix de vente
Solde à 60 jours	70 % du prix de vente
Cours comptant de référence	1 EUR = 1,47 CAD
Cours à terme à 60 jours	1 EUR = 1,45 CAD
Conversion CAD en EUR	$EUR = CAD / (CAD pour 1 EUR)$

Valeurs à utiliser dans les calculs du sujet

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Question 4.2 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter le tableau. Pour chaque risque, inscrire une mesure concrète de prévention ou de suivi et désigner un responsable opérationnel pertinent. Les réponses doivent être adaptées à la commande Alpina Outdoor vers Toronto.

Matrice de suivi des risques de l'opération export

Risque	Mesure de prévention ou de suivi	Responsable opérationnel
Retard ou avarie de transport	.....	.....
Variation du cours CAD/EUR sur le solde à 60 jours	.....	.....
Erreur ou document manquant pour le dédouanement à l'importation	.....	.....
Non-conformité de l'information produit ou de l'emballage pour le marché visé	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.2, 2.3 et 3.2 | **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les cellules matérialisées par « ... ». Indiquer les calculs, les unités et les arrondis retenus. Les résultats sans démarche ne permettent pas de vérifier la méthode.

Feuille de calcul de la cotation et de la conversion

Poste ou opération	Formule ou taux	Résultat
Volume total	Nombre de cartons x volume unitaire	.....
Nombre de palettes	Arrondi supérieur : cartons / 12	.....
Fret maritime	Volume total x 74,00 EUR/CBM	.....
Surcharge carburant	Fret x 12 %	.....
Assurance	(Valeur marchandises + frais origine + fret + surcharge) x 0,45 %	.....
Coût vendeur DAP hors droits et taxes	Valeur marchandises + frais origine + fret + surcharge + assurance + frais destination	.....
Acompte en CAD	29 400 CAD x 30 %	.....
Solde en CAD	29 400 CAD x 70 %	.....
Solde converti au cours de référence	Solde CAD / 1,47	.....
Solde converti au cours à terme	Solde CAD / 1,45	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.